

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Государственного автономного  
стационарного учреждения социального  
обслуживания  
«Юргинский дом-интернат для граждан,  
имеющих психические расстройства»



О.А. Лыскова

«31» марта 2023г.

## Отчет

о проведении опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» за 1 квартал 2023 года

### Присутствовали:

Гудкова Н.В. – Главный бухгалтер

Чугайнова А.А. – Специалист по социальной работе

**Повестка дня:** отчет за 1 квартал 2023 года по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг

### Заслушали:

1. Присутствующие изучили анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.
2. Заслушали и ознакомились с отчетом специалиста по социальной работе Чугайнову А.А. о проведении опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг.

### I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Предоставление площади жилых помещений	да	нет	100%
2.	Обеспечение питанием	да	нет	100%
3.	Обеспечение мягким инвентарем	да	нет	100%
4.	Предоставление в пользование мебели	да	нет	100%
5.	Уборка жилых помещений	да	нет	100%

6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателей социальных услуг	да	нет	100%
7.	Предоставление санитарно - гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	да	нет	100%
8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	да	нет	100%
9.	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	да	нет	100%
10.	Организация предоставления транспорта за счет средств получателей социальных услуг и при необходимости - сопровождение получателей социальных услуг	да	нет	100%

#### II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	да	нет	100%
2.	Проведение оздоровительных мероприятий	да	нет	100%
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	да	нет	100%
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	да	нет	100%
5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	да	нет	100%
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	да	нет	100%
7.	Оказание первой доврачебной помощи	да	нет	100%

#### III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика и обследование личности	да	нет	100%
2.	Оказание психологической помощи	да	нет	100%
3.	Проведение групповых и индивидуальных занятий	да	нет	100%

#### IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Формирование позитивных интересов	да	нет	100%
2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг	да	нет	100%

#### V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	да	нет	100%

#### VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Представительство в суде интересов недееспособных граждан	да	нет	100%
2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	да	нет	100%
3.	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	да	нет	100%
4.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	да	нет	100%

#### VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Результат положительный (да) отрицательный (нет)	Причина неудовлетворенности	В процентном соотношении (%)
1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	да	нет	100%
2.	Содействие в проведении социально-	да	нет	100%

	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания			
3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	да	нет	100%
4.	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	да	нет	100%

За 1 квартал 2023 года (январь-март) было опрошено 308 получателей социальных услуг по предоставлению качества и доступности социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

Гудкова Н.В. -



Чугайнова А.А. -

